

#### Apresentação:



Amauri Cavalheiro Fundador

#### Formação

- Engenheiro Agrônomo UNESP Jaboticabal
- MBA em Administração de Negócios Fundação Dom Cabral
- Pós-MBA em Business Administration Kellogg School of Business
- Master Coach International Coaching Federation

#### Experiência

- ✓ Diretor de Contas Especiais Peppers & Rogers Group
  - ✓ Diretor de Vendas e Marketing Ruminantes Merial
    - ✓ Diretor de e-Business América Latina Merial
    - ✓ Diretor de Marketing América Latina Merial
- √ Diretor de Planejamento Estratégico Rhône Mérieux França
  - ✓ Gerente de Produtos Rhodia Agro
  - ✓ Coordenador de Mercado Rhodia Agro





#### A Proposta de Valor Estratégia em Ação



"Uma das causas mais comuns de todas as doenças é o diagnóstico" – Karl Kraus

O processo de trabalho idealizado pela Estratégia em Ação compreende o uso de uma equipe multidisciplinar, com profissionais de larga experiência em diferentes áreas das organizações, os quais trabalham em forma de Comitê gestor para analisar dados e informações levantados junto à empresa-cliente. Esta senioridade, permite a realização de um diagnóstico mais rápido e mais preciso, enriquecendo a recomendação aos nossos clientes.





#### **Principais Produtos**

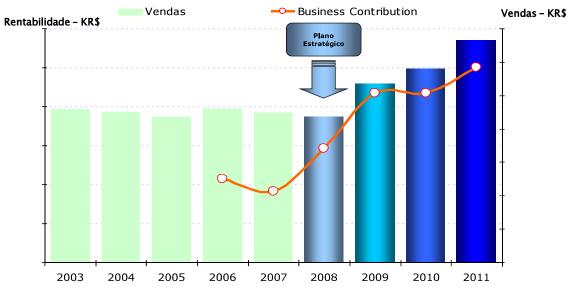
- Diagnóstico de Negócios
- Excelência Comercial
- CRM: Customer Relationship Management
- Planos Personalizados de Negócios: Key Accounts
- Acesso ao Mercado: Go-to-Market
- Geomarketing
- Segmentação de Mercado
- Programas de Relacionamento
- Mapa Estratégico
- Recursos Humanos: gestão da diversidade
- Tecnologia da Informação
- Branding
- Coaching Executivo
- Coaching Comercial
- Palestras, Workshops e Treinamentos
- Participação em Conselho de empresas ou Unidade de Negócios





# Merial: a grande virada!

#### Ruminantes - Vendas Net em Reais





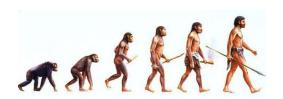
# Unidade de Negócios Grandes Animais da Merial estaria entre as 100 melhores\*

F I N B	S R	REAT ACE TO /ORK® TITUTE ASIL® Merial Trust Index©Feedback Report Resultado Quantitativo Pesquisa com funcionários - 2011	100 Melhores Grandes e Multis 2011	Grandes Animais
	Ī	Os chefes me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na empresa	77	85
		2 Os chefes deixam claras suas expectativas	80	87
		Posso fazer qualquer pergunta razoável aos chefes e obter respostas diretas	81	88
		4 É fácil se aproximar dos chefes e é também fácil falar com eles	86	95
	به	Os chefes são competentes para tocar o negócio	85	95
	lad	Os chefes contratam pessoas que se enquadram bem aqui	80	90
	Ĭ	7 Os chefes sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente	75	89
	Ē	8 Os chefes confiam que as pessoas fazem um bom trabalho sem precisar vigiá-las	84	93
	Cre	9 Os chefes aqui dão autonomia às pessoas	81	93
		Os chefes têm uma visão clara de para onde estamos indo e como fazer para chegar lá	80	89
	3	Us chefes cumprem o que prometem	78	90
	1	Us chefes agem de acordo com o que falam	79	90
	-	Acredito que os chefes só promoveriam reduções de quadro como último recurso	84	87
	-	Os chefes são honestos e éticos na condução dos negócios	88	98
	-	Média Geral	81	86



 $<sup>{}^*\ {\</sup>sf Esta}\ {\sf tabela}\ {\sf contempla}\ {\sf apenas}\ {\sf o}\ {\sf segmento}\ {}^*{\sf Credibilidade}".\ {\sf Tabela}\ {\sf completa}\ {\sf pode}\ {\sf ser}\ {\sf disponibilizada}.$ 

# Uma Viagem ao Marketing... do Futuro





### **AGENDA**

- ☐ Bloco I A Evolução do Marketing
- ☐ Bloco II A Evolução da Liderança
- ☐ Bloco III Comportamento dos Stakeholders
- ☐ Bloco IV Recomendações Estratégia em Ação



# BLOCO I - A Evolução do Marketing



## A 1ª Peça Publicitária



"Até agora não pudemos saber se há ouro ou prata nela, ou outra coisa de metal, ou ferro; nem ilha vimos. Contudo a terra em si é de muito bons ares frescos e temperados como os de Entre-Douro-e-Minho, porque neste tempo d'agora assim os achávamos como os de lá. Águas são muitas; infinitas. Em tal maneira é graciosa que, querendo-a aproveitar, dar-se-á nela tudo; por causa das águas que tem (...)".

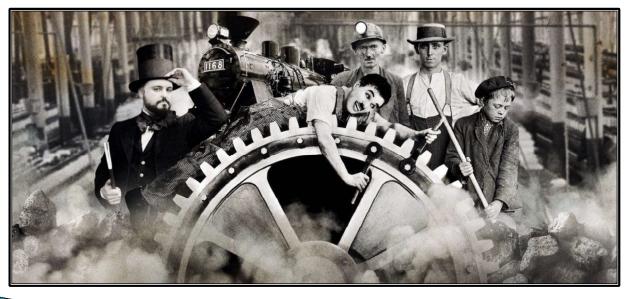


### Antes da Revolução Industrial





# A Revolução Industrial







## ERA da PRODUÇÃO Até 1925

A filosofia dos negócios se concentra na eficiência da fabricação



# Anúncios no Brasil até 1925















### ERA das VENDAS 1925-1950

A filosofia do negócio se concentra na venda de produtos existentes



### Anúncios no Brasil entre 1925 e 1950





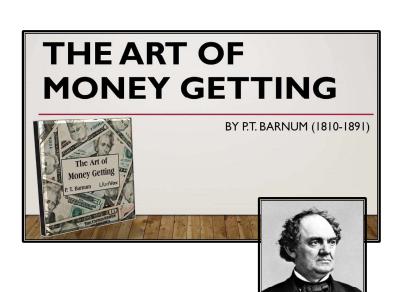








# Phineas Taylor Barnum: vendas?



- Avô da publicidade ou Rei da falcatrua;
- Ferramentas baseadas mais na intuição;
- Técnicas ingênuas e/ou maliciosas;
- Espetáculo de charlatanice;
- Impacto negativo na imagem de vendedor.

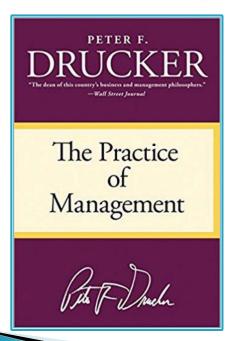




### ERA do MARKETING 1951-1980



# Peter Drucker: o princípio do Marketing





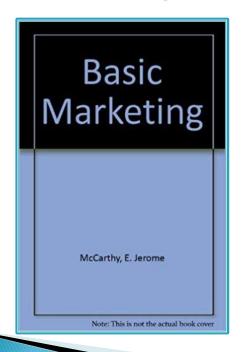


# Theodore Levitt e os erros de percepção





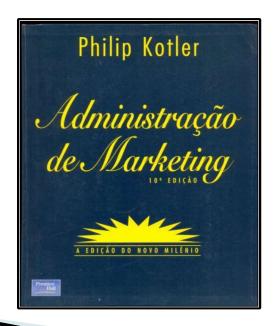
# Jerome Mcarthy e os Princípios de Marketing







# Philip Kotler e a Bíblia do Marketing



SHOPPING CENTER

GUATEMI

A laugureda de l'Origene Curior l'apardir à e su exConferir à so l'eve de foir l'aut. e un acriticament

Conferir à so l'eve de foir l'aut. e un acriticament

L'aut. Coroamento de un concoide

Africo Millian e a comprende europe de sud de l'activité

Alles Millian e a comprende europe de sud de l'activité

Alles Millian e a comprende europe de l'activité

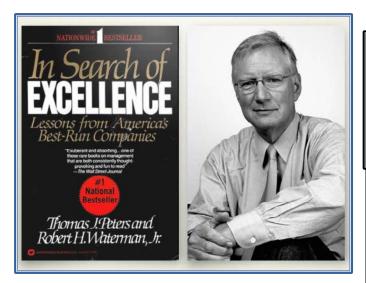
Agradecimento

June analyze de de foirmant de l'activité

Agradecimento

Agradeciment

# Tom Peters e os gurus de Marketing









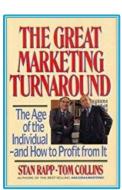
### ERA do RELACIONAMENTO 1981-2000

A filosofia de negócios passou a considerar mais a importância da fidelização do cliente

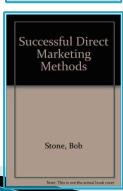


### Gestão do Relacionamento com Clientes (CRM)









- Personalização em Massa;
- "Peppers&Rogers: Marketing Um a Um;
- · Stan Rapp: Maximarketing;
- Terry Vavra: Aftermarketing;
- Bob Stone: Marketing Direto;
- Etc. Etc. Etc.



# Cases de sucesso de CRM no Agronegócio:











# Resumindo...



# As Eras do Marketing







# Características das Eras de Marketing

	Marketing 1.0	Marketing 2.0	
FOCO	Produto	Cliente	
Objetivo	Vender Produtos	Satisfazer e Reter Clientes	
Forças Propulsoras	Revolução Industrial	Tecnologia da Informação	
Como as empresas veem o mercado	Compradores de Massa, com necessidades físicas	Consumidor Inteligente, dotado de coração e mente	
Conceito de Marketing	Desenvolvimento de Produto	Diferenciação	
Diretrizes de Marketing	Especificação do Produto	Posicionamento do Produto e da Empresa	
Proposição de Valor	Funcional	Funcional e Emocional	
Modo de Interação	Transação do tipo um-para-muitos	Relacionamento do tipo um-para-um	

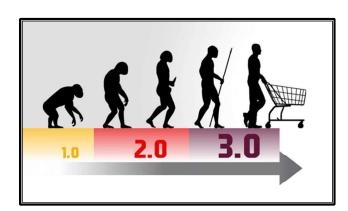


# E as novas Eras?





# 3.0 – A Era do Marketing Societal 2001...força em 2010





### O Marketing Societal volta-se para os VALORES

"O Marketing Societal sustenta que a tarefa da organização é determinar as necessidades, os desejos e os interesses dos mercados-alvo e fornecer as satisfações desejadas mais eficaz e eficientemente do que a concorrência, dentro da ética e de uma forma que preserve ou melhore o bem-estar do consumidor e da sociedade" - Philip Kotler



# Forças do Marketing 3.0

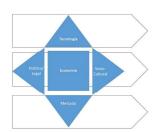
Consumidores mais colaborativos, culturais e espirituais.

#### Força 1: Cidadãos participativos:

- ☐ Tecnologia de baixo custo e fontes abertas;
- ☐ O poder das redes sociais expressivas e colaborativas.

#### **Impacto**

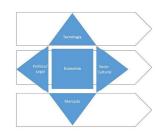
 Diminuição da força da comunicação corporativa no comportamento de compra!





### Forças do Marketing 3.0

Consumidores mais colaborativos, culturais e espirituais.



#### Força 2: O paradoxo da globalização:

- ☐ Troca de informações entre pessoas, países e empresas: cidadãos globais;
- ☐ Tecnologia de transporte facilita o comércio e trocas físicas;
- ☐ A maior relevância das questões culturais.

#### **Impacto**

 Os paradoxos geram maior conscientização e preocupação com temas sociais: pobreza, injustiça, sustentabilidade ambiental, trabalho infantil, responsabilidade comunitária e propósito social.



# Forças do Marketing 3.0

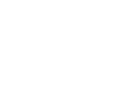
Consumidores mais colaborativos, culturais e espirituais.

#### Força 3: A sociedade criativa:

☐ Uso mais acentuado do lado emocional (direito) do cérebro;
☐ Posição mais dominantes das pessoas criativas;
□ Espiritualidade e aspectos não materiais da vida.

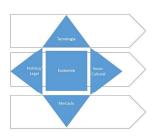
#### **Impacto**

Os consumidores estão não apenas buscando produtos e serviços que satisfaçam suas necessidades, mas também buscando experiências e modelos de negócios que toquem seu lado espiritual.



ESTRATÉGIA EM AÇÃO

CONSULTORIA EMPRESARIAL



#### Marketing Societal: foco nos Valores



- Vender sensações que os produtos podem proporcionar àqueles que o compram;
- A marca expressa claramente preocupações éticas, morais, ambientais e humanas;
- Marketing sincronizado com a Missão, Visão e Valores da empresa;
- Promover um produto, serviço ou causa que traz benefícios à sociedade no longo prazo, buscando ganho de competitividade para a organização.



# Características das Eras de Marketing

	Marketing 1.0	Marketing 2.0	Marketing 3.0
FOCO	Produto	Cliente	Valores
Objetivo	Vender Produtos	Satisfazer e Reter Clientes	Fazer do Mundo um Lugar Melhor
Forças Propulsoras	Revolução Industrial	Tecnologia da Informação	Nova Onda da Tecnologia
Como as empresas veem o mercado	Compradores de Massa, com necessidades físicas	Consumidor Inteligente, dotado de coração e mente	Ser humano pleno, com coração, mente e espírito
Conceito de Marketing	Desenvolvimento de Produto	Diferenciação	Valores
Diretrizes de Marketing	Especificação do Produto	Posicionamento do Produto e da Empresa	Missão, Visão e Valores da Empresa
Proposição de Valor	Funcional	Funcional e Emocional	Funcional, emocional e espiritual
Modo de Interação	Transação do tipo um-para-muitos	Relacionamento do tipo um-para-um	Colaboração do tipo um-para-muitos



# **CASE de SUCESSO**





#### Missão:

Promover o Bem Estar Bem

Nossos produtos são a maior expressão da nossa essência. Para desenvolvê-los, mobilizamos uma rede de pessoas capazes de integrar conhecimento científico e o uso sustentável da rica biodiversidade botânica brasileira.







### 4.0 - A Era dos Promotores da Marca

#### **Brand advocates**





# Características das Eras de Marketing

	Marketing 1.0	Marketing 2.0	Marketing 3.0	Marketing 4.0
FOCO	Produto	Cliente	Valores	Valores
Objetivo	Vender Produtos	Satisfazer e Reter Clientes	Fazer do Mundo um Lugar Melhor	Fazer do Mundo um Lugar Melhor
Forças Propu <b>l</b> soras	Revolução Industrial	Tecnologia da Informação	Nova Onda da Tecnologia	Mundo mais inclusivo
Como as empresas veem o mercado	Compradores de Massa, com necessidades físicas	Consumidor Inteligente, dotado de coração e mente	Ser humano pleno, com coração, mente e espírito	Ser humano pleno, com coração, mente e espírito
Conceito de Marketing	Desenvolvimento de Produto	Diferenciação	Valores	Promotores da Marca
Diretrizes de Marketing	Especificação do Produto	Posicionamento do Produto e da Empresa	Missão, Visão e Valores da Empresa	Diálogo com as Comunidades
Proposição de Valor	Funcional	Funcional e Emocional	Funcional, emocional e espiritual	Funcional, emocional e espiritual
Modo de Interação	Transação do tipo um–para–um	Relacionamento do tipo um-para-um	Colaboração do tipo um-para-muitos	Colaboração do tipo um-para-muitos



# Reflexão: Em que Era a sua empresa se encontra?





# Bloco II – A Evolução da Liderança





#### Liderança: conceitos tradicionais

- ☐ O gerenciamento deve ser focado no curto-prazo;
- ☐ A organização deve ser disciplinada e estável e tudo deve funcionar como um relógio;
- ☐ Líderes devem ser frios, distantes e sabem separar a emoção do trabalho;
- ☐ A administração é basicamente uma tarefa de controle: controle de tempo, dinheiro, materiais e pessoas;
- ☐ Liderança é uma competência rara, para poucos.



#### Liderança: conceitos atuais



"A contribuição mais significativa de um líder não é apenas o resultado financeiro de hoje; é o desenvolvimento à longo prazo de pessoas e instituições, para que possam adapta-se, mudar, prosperar e crescer".

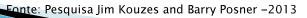
Jim Kouzes and Barry Posner



### Características dos Líderes admirados

CARACTERÍSTICAS	% de OPÇÕES
HONESTO	89
PROSPECTIVO	71
COMPETENTE	69
INSPIRADOR	69
Inteligente	45
Aberto	38
Justo	37
Confiável	35
Solidário	35
Objetivo	32
Cooperativo	27
Determinado	26
Corajoso	22
Ambicioso	21
Zelozo	21
Leal	19
Imaginativo	16
Experiente	14







# Reflexão: Qual o perfil dos líderes da minha empresa?





#### Bloco III -COMPORTAMENTO dos STAKEHOLDERS



### Modelo de Negócios baseado nos Baby Boomers



# Reflexão: Eu estou utilizando a diversidade à meu favor?





## Recomendações Estratégia em Ação

ч	Inicie a mudança da sua estrategia para o marketing 4.0 de forma progressiva, no sentido produto-cliente-valores-colaboração;
	Garanta que a missão, visão e valores da sua empresa estejam alinhados com a nova onda estratégica;
	Assuma uma posição de interatividade da sua marca: receber, ouvir, perguntar e compartilhar;
	Engaje seus clientes na cocriação de produtos e serviços;
	Realinhe os conceitos de liderança e capacitação de sua organização;
	Otimize seu quadro de funcionários extraindo o melhor de cada geração e entenda os diferentes estilos de trabalho.

#### A Comunicação do Marketing 3.0 - Humanização

Agro é Tech, Agro é Pop, Agro é Tudo!



A comunicação do agronegócio precisa se modernizar e mostrar toda a face tecnológica que envolve essa atividade. A avaliação é do diretor de marketing da TV Globo, Roberto Schmidt.

Segundo ele, o objetivo da campanha "Agro: a Indústria-Riqueza do Brasil" é conectar o consumidor com o produtor rural e ao mesmo tempo desmistificar a produção agrícola aos olhos da sociedade urbana.



